

## BEPERKTE GARANTIE TIMBERTECH® POLYMEER TERRASVLOEREN – HARVEST, LANDMARK EN VINTAGE COLLECTIES

### Beperkte levenslange garantie

**Garantieverklaring:** Deze garantie wordt gegeven aan (1) de oorspronkelijke koper of (2) de eigenaar(s) van het onroerend goed op het moment van installatie, indien anders dan de oorspronkelijke koper (hierna gezamenlijk "koper" genoemd), van TimberTech Advanced Polymer alternatieve terrasmaterialen

waaronder de Harvest, Landmark en Vintage Collections (hierna "Producten") vervaardigd door de operationele entiteit van The AZEK Company Inc., CPG Building Products LLC (hierna "Fabrikant"). In het kader van deze garantie verwijst een "Particuliere koper" naar een huiseigenaar van een eengezinswoning en verwijst een "Commerciële koper" naar een koper anders dan een huiseigenaar van een eengezinswoning.

Behalve zoals uiteengezet in de uitsluitingen, beperkingen en restricties hieronder, garandeert de Fabrikant aan een Particuliere Koper dat voor de levensduur van het product (20 jaar voor een Commerciële Koper), de Producten, vanaf de datum van de oorspronkelijke aankoop, vrij zullen zijn van materiële gebreken in vakmanschap en materialen die (1) optreden als direct gevolg van het fabricageproces, (2) optreden bij normaal gebruik en onderhoud, (3) optreden tijdens de garantieperiode en (4) resulteren in splijten, cuppen, splinteren, blaasvorming, afschilferen, afschilferen, barsten, rotten of structurele schade door termieten of schimmelbederf.

**Uitsluitingen van garantiedekking:** De fabrikant biedt geen garantie tegen, is niet verantwoordelijk voor, en geen impliciete garantie wordt geacht betrekking te hebben op een defect product, storing in het product, of schade die kan worden toegeschreven aan: (1) onjuiste installatie van de Producten en/of niet-naleving van

de installatie-instructies van de Fabrikant, inclusief maar niet beperkt tot onjuiste ruimte tussen de randen; (2) gebruik van de Producten buiten normaal gebruik, of in een toepassing die niet wordt aanbevolen door de installatierichtlijnen van de Fabrikant en/of plaatselijke bouwverordeningen; (3) beweging, vervorming, instorting of verzakking van de grond of de ondersteunende structuur waarop de Producten zijn geïnstalleerd; (4) overmacht (zoals overstroming, orkaan, aardbeving, bliksem, enz.), milieumstandigheden (zoals luchtvervuiling, schimmel, meeldauw, enz.); (5) variaties of veranderingen in kleur van Producten; (6) normale verwerking van oppervlakken; (7) onjuiste hantering, opslag, misbruik of verwaarlozing van de Producten door de Koper of derden; (8) blootstelling aan, of direct of indirect contact met extreme warmtebronnen, inclusief gereflecteerd zonlicht van glas met lage emissiviteit (Low-E), dat het oppervlak van het Product kan beschadigen en/of het Product kan doen vervagen; (9) fabricage of herfabricage door derden; (10) bevestigingsmiddelen die niet door de Fabrikant zijn geleverd; of (11) onjuiste toepassing van verf of andere oppervlaktechemicaliën die niet schriftelijk door de Fabrikant zijn aanbevolen.

De Koper is als enige verantwoordelijk voor het bepalen van de effectiviteit, geschiktheid, bruikbaarheid en veiligheid van de Producten in verband met het gebruik ervan in een bepaalde toepassing.

**Garantieprestaties claimen:** Indien de Koper een defect ontdekt in een van de Producten die onder deze Beperkte Garantie vallen tijdens de toepasselijke garantieperiode, moet de Koper binnen dertig (30) dagen na ontdekking van het vermeende defect, maar niet later dan het einde van de toepasselijke garantieperiode, de Fabrikant hiervan op de hoogte stellen met behulp van het online garantiereclaimformulier van TimberTech dat beschikbaar is op <https://www.timbertech.com/about-warranties/warranty-support/>. Als alternatief kan de Koper een claim indienen door schriftelijk contact op te nemen met de Fabrikant op het volgende adres:

TimberTech  
894 Prairie Avenue  
Wilmington, Ohio 45177  
t.a.v.: Claims Department

De koper moet bij deze kennisgeving een aankoopbewijs voegen en een verklaring waarin het defect wordt uitgelegd. De fabrikant kan om aanvullende informatie vragen. Als onderdeel van de voorwaarden van deze Garantie krijgt de Fabrikant, binnen een redelijke termijn na ontvangst van een dergelijke kennisgeving, toestemming om het geclaimde defect te inspecteren. Na beoordeling van alle informatie zal de Fabrikant een besluit nemen over de geldigheid van een dergelijke claim. Als de Fabrikant vaststelt dat de claim van de Koper geldig is, zal de Fabrikant, naar eigen keuze, ofwel de defecte Producten vervangen, ofwel het deel van de aankoopprijs die de Koper voor deze defecte Producten heeft betaald, terugbetalen (exclusief de kosten van de eerste installatie).

De Fabrikant is niet aansprakelijk voor arbeids- en/of verhuiskosten in verband met de claim. Er wordt vervangend materiaal geleverd dat qua kleur, ontwerp en kwaliteit zo dicht mogelijk bij het te vervangen materiaal ligt, maar de fabrikant garandeert geen exacte overeenkomst omdat kleuren en ontwerp kunnen veranderen. In het geval van reparatie of vervanging is de oorspronkelijke garantie van toepassing op het gerepareerde of vervangen gedeelte van de Producten en geldt deze voor de rest van de garantieperiode die van kracht was op het moment dat het materiaal defect bleek te zijn.

**Overdracht van garantie:** Deze garantie kan één (1) keer worden overgedragen, binnen de periode van vijf (5) jaar vanaf de datum van oorspronkelijke aankoop door de Koper, aan een volgende koper van het onroerend goed waarop de Producten oorspronkelijk zijn geïnstalleerd.

## BEPERKTE GARANTIE TIMBERTECH® POLYMEER TERRASVLOEREN – HARVEST, LANDMARK EN VINTAGE COLLECTIES

**OVERIGE VOORWAARDEN:** De Fabrikant beveelt de Producten niet aan voor alle toepassingen. De producten zijn bedoeld voor terrasvloeren, promenades en pieren. De plaatselijke wetgever moet worden geraadpleegd voor de installatie van constructies met specifieke draagvermogens en voor andere vereisten van de bestemmingsplannen. Deze levenslange beperkte garantie geldt alleen voor eengezinswoningen. Voor alle andere toepassingen, inclusief commercieel gebruik, is deze garantie beperkt tot een periode van twintig (20) jaar.

DE GARANTIEVERKLARINGEN IN DEZE LEVENSLANGE BEPERKTE GARANTIE VORMEN DE ENIGE GARANTIES DIE DOOR DE FABRIKANT WORDEN GEBODEN EN VERVANGEN ALLE ANDERE VOORWAARDEN EN GARANTIES, EXPLICIET OF IMPLICIET, MET INBEGRIJ VAN MAAR NIET BEPERKT TOT DE IMPLICIETE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL. DE BEPALINGEN VAN DEZE GARANTIE VORMEN DE VOLLEDIGE AANSPRAKELIJKHEID VAN DE FABRIKANT EN HET EXCLUSIEVE RECHTSMIDDEL VAN DE KOPER/EIGENAAR BIJ INBREUK OP DEZE GARANTIE. IN HET BIJZONDER KAN DE FABRIKANT IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK WORDEN GESTELD DOOR DE KOPER/EIGENAAR VOOR SPECIALE, INCIDENTELE, INDIRECTE OF GEVOLGSCHADE OF VOOR SCHADEVERGOEDINGEN MET EEN PUNITIEF KARAKTER DIE VOORTVLOEIEN UIT HET GEBRUIK VAN DE PRODUCTEN OF DE SCHENDING VAN EEN EXPLICIETE OF IMPLICIETE GARANTIE.

In sommige staten en provincies is de uitsluiting, beperking of variatie van bepaalde voorwaarden of garanties die door de wetgeving worden geïmpliceerd niet toegestaan, waardoor de bovenstaande beperkingen of uitsluitingen mogelijk niet op u van toepassing zijn. Deze levenslange beperkte garantie geeft u specifieke wettelijke rechten en u kunt ook andere rechten hebben die van staat tot staat en van provincie tot provincie verschillen.

PER POST: Vul in en stuur naar:

TimberTech  
894 Prairie Avenue  
Wilmington, Ohio 45177  
t.a.v.: Claims Department

ONLINE: Bezoek [TimberTech.com](https://www.timbertech.com).

Deze garantie is van toepassing op aankopen op of na 12 januari 2023.

Copyright 2023 CPG Building Products LLC