

TIMBERTECH COMPOSITE™ TERRASVLOEREN BEPERKTE GARANTIE OP VERKLEURING EN VLEKVORMING - LEGACY, RESERVE, TERRAIN®, PRIME+, PRIME EN PREMIER COLLECTIES

Garantieverklaring: Deze garantie wordt gegeven aan (1) de oorspronkelijke particuliere koper of (2) de eigenaar(s) van het onroerend goed ten tijde van de installatie, indien anders dan de oorspronkelijke koper (hierna gezamenlijk te noemen "koper"), van TimberTech composieterras, inclusief de Legacy, Reserve, Terrain, Prime+, Prime en Premier collecties (het "Product"). In het kader van deze garantie verwijst een particuliere koper naar een huiseigenaar van een eengezinswoning.

De operationele entiteit van AZEK Company Inc., CPG Building Products LLC (hierna de "Fabrikant"), garandeert aan de Koper dat, voor de hieronder beschreven garantieperiode vanaf de datum van de oorspronkelijke aankoop door de consument (de "Termijn"), bij normaal gebruik en servicevoorwaarden:

- (1) De kleur van het product zal niet vervagen door blootstelling aan licht en verwerking, zoals gemeten door een kleurverandering van meer dan 5 Delta E (CIE) eenheden. Hoewel het Product ontworpen is om niet te vervagen, is geen enkel materiaal bestand tegen vervaging wanneer het jarenlang wordt blootgesteld aan ultraviolette (UV) stralen en de elementen.
- (2) Het Product is bestand tegen permanente vlekken van voedsel en dranken die op het oppervlak van het Product kunnen worden gemorst, met inbegrip van zaken als specerijen (barbecuesaus, ketchup, mosterd, mayonaise), saladedressing en slaolie, vet, thee, wijn, koffie, vruchtenpunch, frisdrank en andere aan voedsel en dranken gerelateerde zaken die normaal gesproken aanwezig zijn op een woonterras, op voorwaarde dat dergelijke stoffen van het Product worden verwijderd met water en zeep of milde huishoudelijke schoonmaakmiddelen na niet meer dan één (1) week blootstelling van de stoffen op het oppervlak van het Product.

Niettegenstaande het voorgaande, garandeert de Fabrikant niet dat het Product vlekbestendig is en garandeert geen vlekbestendigheid als gevolg van gemorst of anderszins aangebracht voedings- en drankstoffen die niet goed zijn gereinigd zoals hierboven voorzien binnen één week na blootstelling. Bovendien dekt deze garantie geen vlekken of schade aan het Product als gevolg van schurende verbindingen met een zure of basische pH-waarde, verf of vlekken, sterke oplosmiddelen, metaalroest of andere abnormale gebruiksvoorwerpen van het residentiële terras, en stoffen die niet voor voeding of drank zijn bestemd, inclusief maar niet beperkt tot biociden, fungiciden, plantenvoeding of andere bactericiden. Alle garanties zijn onderworpen aan de uitsluitingen, beperkingen en restricties die in de voorgaande paragraaf en hieronder worden uiteengezet.

Garantieperiodes:

Legacy-, Reserve- en Terrain-collecties-30 jaar
Prime+-, Prime- en Premier-collecties-25 jaar

Standaard beperkte garantie op TimberTech Composite. Deze garantie vormt een aanvulling op de standaard beperkte garantie van TimberTech die van toepassing is op TimberTech Composite Decking.

Garantieprestaties claimen: Koper moet het volgende doen om een claim onder deze garantie in te dienen:

Claims met betrekking tot vlekbestendigheid: Als de koper een claim indient met betrekking tot de garantie op vlekbestendigheid, moet de koper het volgende doen (naast de procedures die hieronder worden uiteengezet voor Alle claims):

1. Probeer het aangetaste deel van het product binnen één (1) week na blootstelling aan voedsel of drank op het oppervlak van het product te reinigen met behulp van de hierboven beschreven reinigingsprocedures.
2. Als na het voltooien van stap 1 hierboven de aangetaste zone redelijkerwijs nog steeds onbevredigend is, dan moet de Koper de aangetaste zone van het Product op kosten van de koper laten reinigen door een professionele terrasreiniger.
3. Indien na voltooiing van stap 1 en 2 hierboven de aangetaste zone redelijkerwijs nog steeds onbevredigend is, kan de Koper een claim indienen onder deze garantie zoals hierin bepaald, op voorwaarde dat deze claim wordt ingediend binnen dertig (30) dagen nadat de professionele reiniging is voltooid.

Alle claims: Koper moet uiterlijk aan het einde van de Termijn de fabrikant op de hoogte stellen van een garantieclaim met behulp van het online garantieclaimformulier van TimberTech dat beschikbaar is op <https://www.timbertech.com/about-warranties/warranty-support/>. De Koper moet een aankoopbewijs, een beschrijving en foto's van de aangetaste zone van het Product, en, in geval de claim betrekking heeft op de vlekbestendigheidsgarantie, redelijk bewijs van naleving van de eisen die hierboven zijn beschreven onder "Claims met betrekking tot vlekbestendigheid" Als alternatief kan de Koper deze informatie aan de fabrikant sturen op het volgende adres:

TIMBERTECH COMPOSITE™ TERRASVLOEREN BEPERKTE GARANTIE OP VERKLEURING EN VLEKVORMING - LEGACY, RESERVE, TERRAIN®, PRIME+, PRIME EN PREMIER COLLECTIES

TimberTech
894 Prairie Avenue
Wilmington, Ohio 45177
t.a.v.: Claims Department

De fabrikant behoudt zich het recht voor om aanvullende informatie te vragen in verband met de garantieclaim.

Na beoordeling van alle informatie zal de Fabrikant een beslissing nemen over de geldigheid van de ingediende claim. Als de Fabrikant vaststelt dat de claim van de Koper geldig is, zal de Fabrikant, naar eigen keuze, ofwel het betreffende artikel vervangen, ofwel het deel van de aankoopprijs die de Koper voor het betreffende artikel heeft betaald, terugbetalen (exclusief de kosten van de eerste installatie). Er wordt vervangend materiaal geleverd dat qua kleur, ontwerp en kwaliteit zo dicht mogelijk bij het te vervangen materiaal ligt, maar de fabrikant garandeert geen exacte overeenkomst omdat kleuren en ontwerp kunnen veranderen. In het geval van reparatie of vervanging is de oorspronkelijke garantie van toepassing op het gerepareerde of vervangen gedeelte van de Producten en geldt deze voor de rest van de garantieperiode die van kracht was op het moment dat het materiaal defect bleek te zijn.

Indien de Koper een geldige garantieclaim indient onder deze voorwaarden gedurende het elfde (11e) tot en met het vijftiende (15e) of dertigste (30e) jaar (zoals van toepassing) na de oorspronkelijke aankoop, zal de terugvordering van de Koper pro rata plaatsvinden, zoals hieronder aangegeven. Als de fabrikant vervangende materialen levert, kan hij ervoor kiezen om het hieronder vermelde percentage van de planken te vervangen die anders voldoen aan de eisen voor een claim; als de fabrikant de aankoopprijs terugbetaalt, kan hij ervoor kiezen om het hieronder vermelde percentage van de aankoopprijs terug te betalen van de planken die anders voldoen aan de eisen voor een claim.

Legacy-, Reserve- en Terrain-collecties:

Jaar van claim	Verhaal	Jaar van claim	Verhaal	Jaar van claim	Verhaal	Jaar van claim	Verhaal
11	90%	16	70%	21	40%	26	20%
12	90%	17	60%	22	40%	27	10%
13	80%	18	60%	23	30%	28	10%
14	80%	19	50%	24	30%	29	10%
15	70%	20	50%	25	20%	30	10%

Prime+, Prime en Premier collecties:

Jaar van claim	Verhaal
11-13	80%
14-16	60%
17-19	40%
20-22	20%
23-25	10%

Deze garantie dekt niet, en de Fabrikant is niet verantwoordelijk voor de kosten en uitgaven met betrekking tot de verwijdering van het aangetaste Product of de installatie van vervangende materialen, inclusief maar niet beperkt tot werkloon en vracht. De voorgaande verhaalsmogelijkheden zijn het ENIGE EN UITSLUITENDE VERHAAL VOOR SCHENDING VAN ELKE GARANTIE.

Overdracht van garantie: Deze garantie kan één (1) keer worden overgedragen, binnen de periode van vijf (5) jaar vanaf de datum van oorspronkelijke aankoop door de Koper, aan een volgende koper van het onroerend goed waarop het Product oorspronkelijk is geïnstalleerd.

TIMBERTECH COMPOSITE™ TERRASVLOEREN BEPERKTE GARANTIE OP VERKLEURING EN VLEKVORMING - LEGACY, RESERVE, TERRAIN®, PRIME+, PRIME EN PREMIER COLLECTIES

Uitsluitingen van garantiedekking: De fabrikant geeft geen garantie tegen en is niet verantwoordelijk voor, en er zal geen impliciete garantie worden gegeven ter dekking van een defect, storing, toestand of schade aan het product die kan worden toegeschreven aan het volgende: (1) onjuiste installatie van het Product en/of niet-naleving van de TimberTech installatierichtlijnen, inclusief maar niet beperkt tot onjuiste tussenruimte; (2) gebruik van het Product voor andere doeleinden dan normaal residentieel gebruik, of in een toepassing die niet wordt aanbevolen in de TimberTech installatierichtlijnen en plaatselijke bouwverordeningen; (3) beweging, vervorming, instorting of verzakking van de grond of de ondersteunende structuur waarop het product is geïnstalleerd; (4) blootstelling aan of direct of indirect contact met extreme warmtebronnen, inclusief weerkaatst zonlicht van glas met lage emissiviteit (Low-E), waardoor het oppervlak van het product kan beschadigen en/of het product kan verkleuren; (5) overmacht (zoals overstroming, orkaan, aardbeving, bliksem enz.) of omgevingsfactoren (zoals luchtvervuiling, schimmel, meeldauw, enz.), (6) onjuiste behandeling, opslag, misbruik of verwaarlozing van het Product door de Koper, de verkrijger of derden; (7) verkleuren of vlekken niet op het oppervlak van het Product (d.w.z. de onderkant of de uiteinden van het Product) of (8) normale slijtage.

Bovendien vervalt deze garantie als (1) verf, beits of andere coatingmaterialen op het Product zijn aangebracht; of (2) het oppervlak van het Product beschadigd of doorboord is, inclusief als gevolg van contact met schoppen of vergelijkbaar gereedschap met scherpe randen. Dergelijk gereedschap mag in geen geval worden gebruikt om sneeuw, ijs of ander vuil van het oppervlak van het product te verwijderen.

De Koper is als enige verantwoordelijk voor het bepalen van de effectiviteit, geschiktheid, bruikbaarheid en veiligheid van het Product in verband met het gebruik ervan in een bepaalde toepassing.

Beperkingen: GARANTIE DISCLAIMER: MET UITZONDERING VAN DE HIERIN OPGENOMEN UITDRUKKELIJKE SCHRIFTELIJKE GARANTIE EN DE BEPERKTE GARANTIE OP COMPOSITETERRASSEN VAN DE FABRIKANT, GEEFT DE FABRIKANT GEEN ANDERE GARANTIES, WAARBORGEN OF SCHADELOOSSTELLINGEN, UITDRUKKELIJK OF STILZWIJGEND, VOORTVLOEIEND UIT DE WET, HANDELSGEBRUIK, GEWOONTE OF ANDERSZINS, MET INBEGRIIP VAN MAAR NIET BEPERKT TOT DE STILZWIJGENDE GARANTIE VAN VERKOOPBAARHEID EN STILZWIJGENDE GARANTIE VAN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, EN ALLE ANDERE GARANTIES, WAARBORGEN EN SCHADELOOSSTELLINGEN WORDEN HIERBIJ AFGEWEEZEN, TERZIJDEN GESCHOVEN EN UITGESLOTEN VAN DEZE TRANSACTIE.

Sommige staten staan geen beperkingen toe met betrekking tot de duur van een impliciete garantie, zodat de bovenstaande beperking mogelijk niet op u van toepassing is.

BEPERKING VAN RECHTSMIDDELEN EN UITSLUITING VAN GEVOLGSCHADE EN INCIDENTELE SCHADE: DE AANSPRAKELIJKHEID VAN DE FABRIKANT IS UITSLUITEND EN ALLEEN BEPERKT TOT DE VERPLICHTINGEN DIE HIERIN SPECIFIEK WORDEN AANGEGAAN, EN ONDER GEEN ENKELE OMSTANDIGHEID IS DE FABRIKANT AANSPRAKELIJK VOOR OF VERPLICHT OP GROND VAN INCIDENTELE SCHADE, GEVOLGSCHADE, INDIRECTE SCHADE, SPECIALE SCHADE, STRAFSCHADE OF ENIGE ANDERE SCHADE VAN WELKE AARD DAN OOK (INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT WINSTDERVING, OMZETDERVING, VERLIES VAN GOODWILL, GEBRUIK VAN GELD, GEBRUIK VAN GOEDEREN, WERKONDERBREKING OF WAARDEVERMINDERING VAN ACTIVA), VOORZIENBAAR OF ONVOORZIENBAAR, VOORTVLOEIEND UIT SCHENDING OF VERZUIM VAN UITDRUKKELIJKE OF IMPLICIETE GARANTIE, CONTRACTBREUK, FRAUDE, VERKEERDE VOORSTELLING VAN ZAKEN, NALATIGHEID, RISICOAANSPRAKELIJKHEID UIT ONRECHTMATIGE DAAD OF ANDERSZINS, BEHALVE EN ALLEEN VOOR ZOVER DEZE BEPERKING SPECIFIEK WORDT UITGESLOTEN DOOR DE TOEPASSELIJKE WET VAN DWINGEND RECHT. DE AANSPRAKELIJKHEID VAN DE FABRIKANT MET BETREKKING TOT DEFECTE PRODUCTEN ZAL IN GEEN GEVAL MEER BEDRAGEN DAN DE VERVANGING VAN DERGELIJKE PRODUCTEN OF TERUGBETALING VAN DE AANKOOPPRIJS, ZOALS HIERBOVEN BESCHREVEN.

In sommige staten is de uitsluiting of beperking van incidentele schade of gevolgschade niet toegestaan, waardoor de bovenstaande beperking of uitsluiting mogelijk niet op u van toepassing is. Deze garantie geeft u specifieke wettelijke rechten en u kunt ook andere rechten hebben die van staat tot staat verschillen.

Diversen: Dit document wordt opgevat en is bedoeld als de definitieve uitdrukking van de overeenkomst tussen de partijen en is een volledige en exclusieve verklaring van de voorwaarden met betrekking daartoe, en vervangt alle eerdere overeenkomsten of verklaringen, mondeling of schriftelijk, en alle andere communicaties tussen de partijen met betrekking tot het onderwerp van deze overeenkomst. Deze garantie mag niet worden gewijzigd of aangepast, behalve in een schriftelijke akte die is ondertekend door de Fabrikant en de Koper of bevoegde cessionaris. Geen enkele agent, werknemer of andere partij is gemachtigd om enige garantie te geven in aanvulling op de garantie in deze overeenkomst en de Fabrikant zal niet gebonden zijn aan dergelijke verklaringen anders dan die in deze garantie.

Deze garantie geldt voor aankopen door particuliere kopers op of na 12 januari 2023.

Copyright 2023 CPG Building Products LLC